ANLAS	**Indoor Test Laboratuvarı Yönetim Sistemi**
	LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Anlaş Anadolu Lastik San. ve Tic. A.Ş. Indoor Test Laboratuvarı olarak politikamız; sunduğu test hizmetlerinde ve ürettiği test sonuçlarının, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vererek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktadır,

Test hizmetlerinde Ulusal/Uluslararası ve/veya Güvenilir Kuruluşlar tarafından yayınlanmış test metotları kullanılmakta olup, test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların ulusal ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır,

Bu amaçla, laboratuvarda TS EN ISO/IEC 17025' e uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve test çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekûn uygulanması ve müşterilerle yapılan iş birliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Anlaş Anadolu Lastik San. ve Tic. A.Ş. Indoor Test Laboratuvarı'nın Üst Yönetimi olarak; Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı	**Genel Müdür**	**Teknik Gruplar Direktörü**
Eray SAVCI	Halit ŞENSOY	Canan YÜKSEL

Hazırlayan	**Onaylayan**
YÖNETİM TEMSİLCİSİ Ahmet DOĞAN	TEKNİK GRUPLAR DİREKTÖRÜ Canan YÜKSEL