| | |
|---|---|
| ANLAS | **Indoor Test Laboratuvarı Yönetim Sistemi** |
| | **LABORATUVAR YÖNETİMİNİN BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK POLİTİKASI** |

Anlaş Anadolu Lastik San. ve Tic. A.Ş. Indoor Test Laboratuvarı sunduğu test hizmetlerinde ve ürettiği test sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda Anlaş Anadolu Lastik San. ve Tic. A.Ş. Indoor Test Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklere uymayı, test faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Kuruluşumuzda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,

Anlaş Anadolu Lastik San. ve Tic. A.Ş. Indoor Test Laboratuvarı' nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile, sigorta bedelinin yetersiz kalması durumunda kuruluş kaynaklarından tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı,

Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

| **Yönetim Kurulu Başkanı** | **Genel Müdür** | **Teknik Gruplar Direktörü** |
|---|---|---|
| Eray SAVCI | Halit ŞENSOY | Canan YÜKSEL |

| **Hazırlayan** | **Onaylayan** |
|---|---|
| YÖNETİM TEMSİLCİSİ<br>Ahmet DOĞAN | TEKNİK GRUPLAR DİREKTÖRÜ<br>Canan YÜKSEL |